

2021 年度

**龙岩市 12345 便民服务平台
管理中心单位决算**

目 录

第一部分 单位概况	3
一、单位主要职责	3
二、单位基本情况	3
三、单位主要工作总结	4
第二部分 2021 年度部门决算表	5
一、收入支出决算总表	5
二、收入决算表	6
三、支出决算表	7
四、财政拨款收入支出决算总表	8
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	10
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	11
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	13
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	14

九、 国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	14
第三部分 2021 年度部门决算情况说明	15
一、 收入支出决算总体情况说明	15
二、 一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	16
三、 政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	17
四、 国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	17
五、 一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	17
六、 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说 明	18
七、 预算绩效情况说明.....	19
八、 其他重要事项情况说明	19
第四部分 名词解释	20

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

根据岩编办〔2018〕2 号文，龙岩市 12345 便民服务热线管理中心更名为龙岩市 12345 便民服务平台管理中心，并加挂“e 龙岩投诉受理中心”牌子。

主要职责是：负责通过人工坐席（包括电话、网络、短信、QQ、微信、微博、手机 APP、传真等渠道）受理群众的咨询、投诉、意见、建议等；负责把受理的诉求件转到各相关职能部门办理；协助主管部门对相关职能部门办理结果进行督查考核，确保群众诉求得到及时、准确回复，并对涉及多个单位的诉求件进行协调，实现职能交叉件的快速有效办理；协助主管部门对领导批示件、疑难件进行督办，实现“事事有回音，件件有答复”的目标；对诉求群众进行回访，收集、整理、统计、分析群众反映的热点、难点问题和带有普遍性、指导性的意见建议，为市委市政府决策提供参考；协助主管部门做好市行政服务中心各项保障性事务工作；完成上级部门交办的其他工作。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括 1 个内设机构，其中：列入 2021 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
龙岩市 12345 便民服务平台管理中心	财政补助事业单位	8 人

三、单位主要工作总结

2021 年，龙岩市 12345 便民服务平台管理中心落实日历日办公、应急联动、有奖举报等多项制度机制，主动快速办理群众诉求，全面提升政民互动水平，努力实现“群众随手拍，政府赶紧办”，不断增强群众的获得感和幸福感，成为市民心中推动解决各类问题最便捷、最有效的途径。重点完成了以下工作：

（一）聚焦便民利民，着力提升服务品质。稳妥推进政务热线归并优化，于 11 月底前完成了 32 条热线归并优化工作，实现 12345 热线“一号对外”开展服务，进一步提升我市政务服务便民热线服务水平。完善快速联动机制，2021 年，市平台共联动 4526 次，高效推动问题快速解决。

（二）聚焦创新机制，着力破解难点问题。实行推诿事项裁定机制，截至目前，共对五批次 75 个推诿扯皮事项进行研究裁定，明确具体承办单位。实行联席会议制度，共召开 78 次工作联席会议，落实不同部门责任，形成工作合力，推动问题解决。建立有奖举报机制，鼓励群众通过 12345 热线举报身边的安全隐患和违法违规行为，审核认定属于安全生产事故隐患诉求事项 287 件，已发放奖励金 41800 元。

（三）开展专项整治。坚持旬、月、季度通报制度，加强督查督办，狠抓逾期查阅、逾期办结、答复不规范、真回复假办理、推诿扯皮等问题，共编发旬通报 16 期，月通报 11 期，季度通报 3 期，通报问题办件 182 件。强化党建引领，推进解决群众身边事。结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，进一步强化“马上就办”，切实提高诉求响应度和市民满意度。

第二部分 2021 年度部门决算表

（单位决算公开表由部门决算网络版公开任务系统导出）

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

收入		支出	
项目	决算数	项目（按支出功能分类）	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	163.88	一、一般公共服务支出	142.42
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	7.2
		九、卫生健康支出	7.1
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	5.46
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	163.88	本年支出合计	162.18
使用非财政拨款结余	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	14.92	年末结转和结余	16.61
总计	178.8	总计	178.8

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

单位：万元

项目		本年收 入合计	财政 拨款 收入	上级 补助 收入	事业 收入	经营 收入	附属单位 上缴收入	其他 收入
支出 功能 分类 科目 编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		163.88	163.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	144.40	144.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	144.40	144.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	144.40	144.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	7.28	7.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	7.28	7.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	7.28	7.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	6.74	6.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	5.46	5.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	5.46	5.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	5.46	5.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

单位：万元

项目		本年支出 合计	基本支 出	项目 支出	上缴 上级 支出	经营 支出	对附属单 位补助支 出
支出功 能分类 科目编 码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		162.18	162.18	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公务服务支出	142.42	142.42	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关 机构事务	142.42	142.42	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	142.42	142.42	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	7.20	7.20	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	7.20	7.20	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老 保险缴费支出	7.20	7.20	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	7.10	7.10	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	7.10	7.10	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	7.10	7.10	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	5.46	5.46	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	5.46	5.46	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	5.46	5.46	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

公开 04 表

单位万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共 预算财政 拨款	政府性 基金预 算财政 拨款	国有资本 经营预 算财政 拨款
一、一般公共预算财政拨款	163.88	一、一般公共服务支出	142.42	142.42	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	7.20	7.20	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	7.10	7.10	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	5.46	5.46	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	163.88	本年支出合计	162.18	162.18	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	8.87	年末财政拨款结转和结余	10.56	10.56	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	8.87					
政府性基金预算财政拨款	0.00					
国有资本经营预算财政拨款	0.00					
总计	172.75	总计	172.75	172.75	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		162.18	162.18	0.00
201	一般公共服务支出	142.42	142.42	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	142.42	142.42	0.00

2010350	事业运行	142.42	142.42	0.00
208	社会保障和就业支出	7.20	7.20	0.00
20805	行政事业单位养老支出	7.20	7.20	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	7.20	7.20	0.00
210	卫生健康支出	7.10	7.10	0.00
21011	行政事业单位医疗	7.10	7.10	0.00
2101102	事业单位医疗	7.10	7.10	0.00
221	住房保障支出	5.46	5.46	0.00
22102	住房改革支出	5.46	5.46	0.00
2210201	住房公积金	5.46	5.46	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	117.35	302	商品和服务支出	44.83	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	26.69	30201	办公费	0.21	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	10.04	30202	印刷费	0.00	310	资本性支出	0.00
30103	奖金	27.98	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31002	办公设备购置	0.00
30107	绩效工资	14.13	30205	水费	0.00	31003	专用设备购置	0.00

30108	机关事业单位基本养老保险缴费	7.19	30206	电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	5.79	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	5.56	30209	物业管理费	0.00	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.80	30211	差旅费	0.53	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	10.04	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	9.14	30214	租赁费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00

30306	救济费	0.00	30226	劳务费	42.48	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.71	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31299	其他对企业补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00	399	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	39906	赠与	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.90	39907	国家赔偿费用支出	0.00
			307	债务利息及费用支出	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			30701	国内债务付息	0.00	39999	其他支出	0.00
			30702	国外债务付息	0.00			
人员经费合计		117.35	公用经费合计					44.83

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表
单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	
1. 因公出国（境）费	2	
2. 公务用车购置及运行维护费	3	
其中：（1）公务用车购置费	4	
（2）公务用车运行维护费	5	
3. 公务接待费	6	

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

公开 08 表
单位：万元

项目			年初结 转和结 余	本年收 入	本年支出			年末结转 和结余	
支出功能分 类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

本单位 2021 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

单位：龙岩市 12345 便民服务平台管理中心

项 目		本年支出		
功能分类科目 编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本单位 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年本单位年初结转和结余 14.92 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 163.88 万元，本年支出 162.18 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 16.61 万元。

（一）2021 年收入 163.88 万元，比上年决算数增加 41.02 万元，增长 33.39%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入163.88万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0.00万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元。
4. 上级补助收入0.00万元。
5. 事业收入0.00万元。
6. 经营收入0.00万元。
7. 附属单位上缴收入0.00万元。
8. 其他收入0.00万元。

（二）2021年支出162.18万元，比上年决算数增加45.1万元，增长38.52%，具体情况如下：

1. 基本支出 162.18 万元。其中，人员支出 117.35 万元，公用支出 44.83 万元。
2. 项目支出 0.00 万元。
3. 上缴上级支出 0.00 万元。
4. 经营支出 0.00 万元。
5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2021 年一般公共预算拨款支出 162.18 万元，比上年决算数增加 45.1 万元，增长 38.52%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2010350-事业运行 142.42 万元，较上年决算数增加 41.43 万元，增长 41.02%。主要原因是在职人员的工作福利支出较上年有所增长。

(二) 2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 7.20 万元，较上年决算数增加 1.04 万元，增长 16.88%。主要原因是人员增加。

(三) 2101102-事业单位医疗 7.10 万元，较上年决算数增加 1.78 万元，增长 33.46%。主要原因是年度缴交基数变更。

(四) 2210201-住房公积金 5.46 万元，较上年决算数增加 0.86 万元，增长 18.69%。主要原因是人员增加。

三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2021 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 162.18 万元，其中：

（一）人员经费 117.35 万元，主要包括：基本工资 26.69 万元、津贴补贴 10.04 万元、奖金 27.98 万元、绩效工资 14.13 万元、机关事业单位基本养老保险缴费 7.19 万元、职工基本医疗保险缴费 5.79 万元、公务员医疗补助缴费 5.56 万元、其他社会保障缴费 0.80 万元、住房公积金 10.04 万元、其他工资福利支出 9.14 万元。

（二）公用经费 44.83 万元，主要包括：办公费 0.21 万元、差旅费 0.53 万元、劳务费 42.48 万元、工会经费 0.71 万元、其他商品和服务支出 0.90 万元。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2021 年度“三公”经费财政拨款支出 0.00 万元，比本年预算的 0 万元下降 0%。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，比本年预算的 0 万元下降 0%。全年安排本单位组织的出国团组 0 个，

参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。

（二）公务用车购置及运行费支出 0.00 万元，比本年预算的 0 万元下降 0%，其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，比本年预算的 0 万元下降 0%，2021 年公务用车购置 0 辆。

公务用车运行费支出 0.00 万元，比本年预算的 0 万元下降 0%。截至 2021 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.00 万元，比本年预算的 0 万元下降 0%。累计接待 0.00 批次、0.00 人次。

七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对 2021 年度 0 个项目实施单位自评，涉及财政拨款资金共计 0 万元。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本单位 2021 年度没有政府采购支出。

（三） 国有资产占用使用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0.00 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0.00 辆、主要领导干部用车 0.00 辆、机要通信用车 0.00 辆、应急保障用车 0.00 辆、执法执勤用车 0.00 辆、特种专业技术用车 0.00 辆、离退休干部用车 0.00 辆、其他用车 0.00 辆；单价 50 万元（含）以上通用设备 0.00 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0.00 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入市级财政预决算管理的“三公”经费，是指市级单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。